

Privacy en Veiligheid

Onderstaand vertellen we je waarom we om je persoonlijke gegevens vragen en wat we ermee doen. Als je na het lezen hiervan nog vragen hebt, kun je contact opnemen met onze klantenservice webwinkel@platomania.nl

Veiligheid

Alle gegevens die je bij ons achterlaat zijn beveiligd. Wie niks met jouw gegevens te maken heeft kan er niet bij. Als we je gegevens aan iemand anders geven dan verwachten we van die ander dat zij net zo zorgvuldig met die gegevens om gaan als wij en deze alleen gebruikt voor het doel waarvoor we de gegevens hebben doorgegeven. We zullen je gegevens nooit doorverkopen aan andere partijen.

Wat doen we met je gegevens?

We gebruiken je gegevens voor verschillende doelen. We gebruiken daarbij de van jou ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over je bezoek aan onze website.

Je bestelling leveren

Voor je bestelling hebben we je naam, adres, betaalgegevens, e-mailadres en telefoongegevens nodig. Daarmee kunnen we je bestelling bezorgen en je op de hoogte houden over je bestelling. We geven je gegevens ook aan anderen indien dit nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten.

Je account

In je account slaan we de volgende informatie op: Je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens. We bewaren ook gegevens over je eerdere bestellingen, zodat je deze makkelijk kunt terugvinden.

Nieuwsbrieven

Je kunt je aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. Zo blijf je op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en evenementen. We hebben algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven stellen we samen op basis van je gegevens, zoals eerdere bestellingen. Wil je geen nieuwsbrieven van ons meer ontvangen, meld je dan af met de link onderaan de nieuwsbrief.

Fraude

In geval van mogelijke fraude gebruiken we klantgegevens om deze te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Als dat moet, geven we klantgegevens door aan de overheid.

Onjuiste gegevens

Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen, neem dan contact op met onze klantenservice webwinkel@platomania.nl